

**Happiness
for
Everyone**



Recruiting Information



経営理念

モビリティサービスを
より身近に・快適に・楽しくすることで
人々の幸せと持続可能な社会に貢献します

ニッポンレンタカーが目指すビジョン

EH・CHによる好循環サイクルで、持続的な成長を実現する

EH(Employee Happiness)

働きやすい環境づくりで従業員の幸せを追求し、誇りと働きがいを持てる会社へ

CH(Customer Happiness)

充実したサービスでお客様の幸せを追求し、選ばれる企業へ

経営基盤・資本関係

リース業界大手の東京センチュリー株式会社と、ANAホールディングス株式会社の
二大株主を背景に、盤石な経営基盤を有しています。



出資 88.6%



出資 11.4%



ニッポンレンタカーグループ

ニッポンレンタカーの成長

ニッポンレンタカーは設立以来、業界初の試みを多く手掛け、今も業界トップレベルの成長を続けています。また、2018年にはレンタカー業界では世界初となる「BRAND OF THE YEAR」を受賞しました。その後も2023年まで6年連続で受賞しており、レンタカーのトップブランドとして高い評価を受けています。

2023年5月に新型コロナウイルスが5類に引き下げられたことによる国内での移動需要の回復に加え、海外からの外国人旅行者も急増しており、観光でのレンタカー需要が一気に高まっています。今後はニッポンレンタカーならではの、さまざまな強みを活かし国内にとどまらず、海外に向けてもニッポンレンタカーブランドを発信し続けていきます。

国内ネットワーク

全国47都道府県

563営業所

(2022年12月末現在)

全国各地の空港・新幹線駅などに営業所を構え、充実した全国ネットワークを構築・展開しています。

空港拠点 63 営業所

新幹線拠点 113 営業所



海外ネットワーク



ニッポンレンタカーは、世界最大のモビリティ・プロバイダーであるエンタープライズ・モビリティ社とパートナーシップを締結しています。同社が展開するレンタカーブランド「Enterprise」「Alamo」「National」とのネットワークにより、日本から海外へ渡航する際は、ニッポンレンタカーを通じて約90か国10,000拠点以上でレンタカーをご利用できます。またこのネットワークによって、日本から海外に向けてだけでなく、海外から日本に向けてのお客さまの利用も拡大していきます。

このほかハワイとグアムにおいては、ニッポンレンタカー独自の営業拠点として、「ニッポンレンタカーハワイ・グアム」を構え、日本語での充実したサービスを提供しております。

営業所での主な仕事



接客

お客さまのニーズに寄り添った接客とご案内を行います。



洗車・点検

安全・安心な車両を提供するため、丁寧な洗車・点検を行います。



車両の運転

安全運転を心がけて敷地内・営業所間の移動や燃料の給油を行います。

営業所の1日



- 07:30** 開店準備
 - ・営業所の清掃
 - ・当日の予約状況の最終確認
- 08:00** 出発手続き
 - ・予約内容の確認
 - ・車両操作方法の説明
 - ・お客さまのお見送り
- 12:00** お昼休憩
- 13:00** カウンター業務
 - ・予約受付等の電話対応
 - ・翌日の予約の確認、車両の手配
 - ・アルバイトのシフト管理
- 17:00** 帰着手続き
 - ・洗車、点検、給油
- 20:00** 閉店
- 20:30** 閉店後作業
 - ・売り上げの確認
 - ・翌日の予約状況の最終確認 等



※営業所では、8時間勤務・1時間休憩のシフト交代制です。

知る

本社での主な仕事



法人営業

品質管理

営業所開発

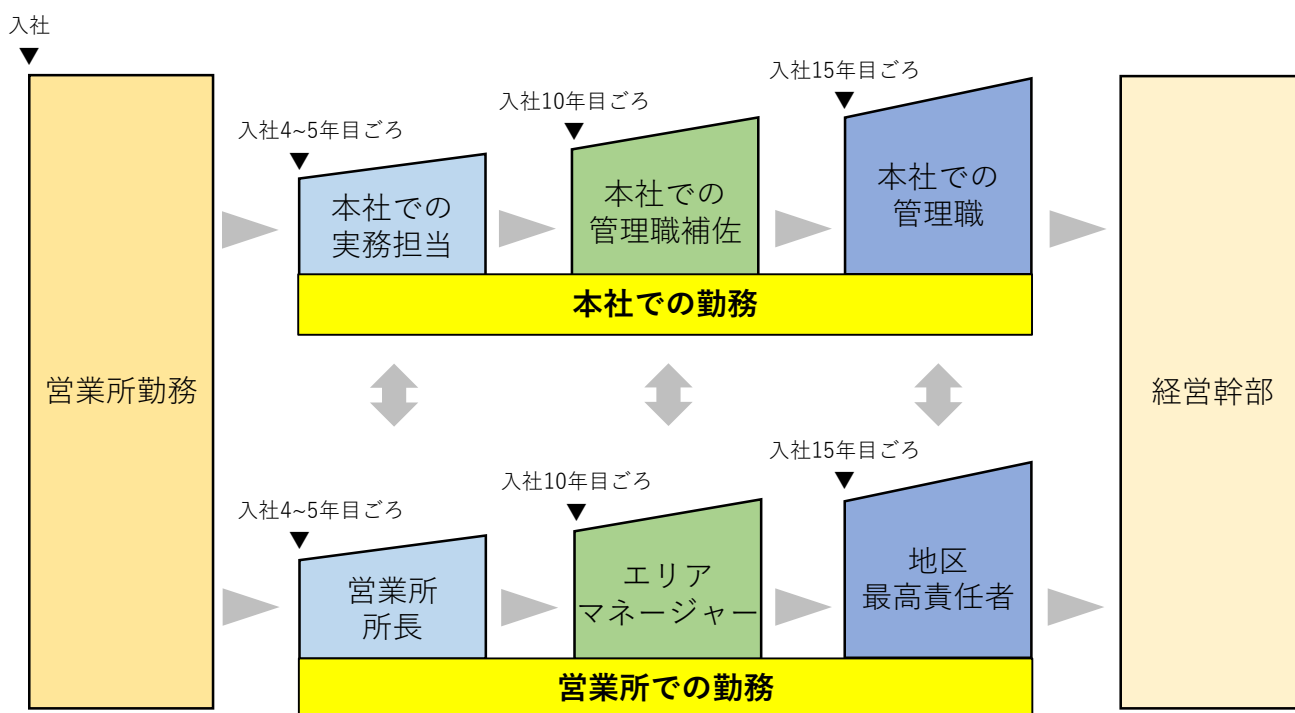
経理・人事

サービス企画



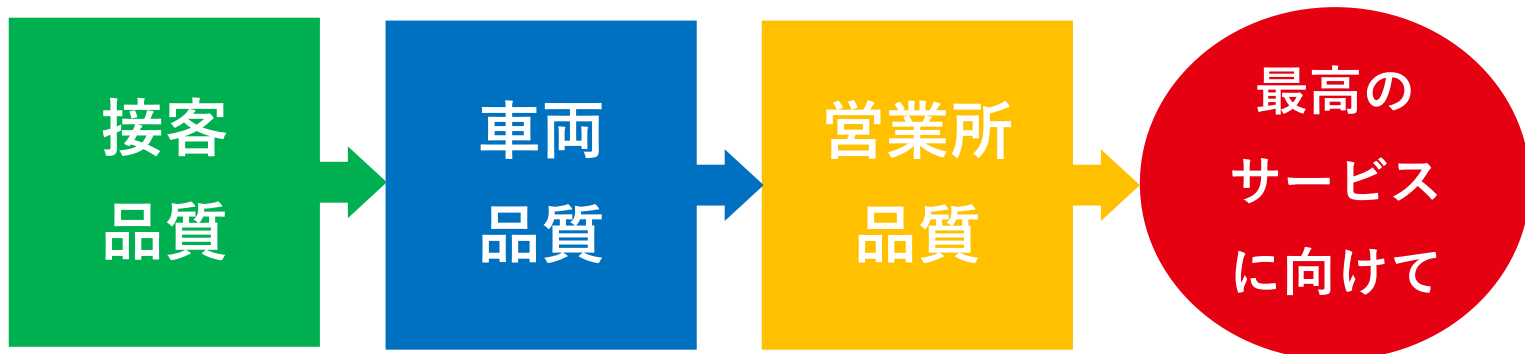
入社後のキャリアパス

入社後はまず営業所で勤務し、将来は経営幹部を目指していただきます。



CH(Customer Happiness)

ニッポンレンタカーが掲げる三大品質



利便性の追求

「ニッポンレンタカーアプリ」による空車検索や予約、クーポンの活用など、DXによるお客さまの利便性を追求するサービスを提供しています。



地球環境保全の取り組み

脱炭素社会実現に向け、EVレンタカーを活用した実証実験に参画しています。法人や自治体と連携して給電・運用体制を構築し、世界自然遺産など環境保全がより必要な地域を中心に取り組みを進めています。

豊富な車種ラインナップ

非メーカー系の強みを活かし、さまざまなメーカーの人気車種・新型車両を多数取り揃えています。

乗用車やミニバン・トラックなど、お客さまのニーズに合わせてご利用いただけます。



軽乗用車・コンパクトカー



ミニバン・ワンボックスワゴン



バン・トラック

●カーナビ・ETC車載器・ドライブレコーダー標準装備

●携帯オーディオ再生機能(Bluetoothなど)装備

●先進安全装置付き自動車(ASV)の導入

●乗用車・ワゴン車全車禁煙

お客さまの幸せのために

お客さまからのお褒めの言葉

私たちは、レンタカーを通じてお客さまに感動をお届けすることを目標としています。マニュアルにはない心遣いで、「ニッポンレンタカー”で”いい」ではなく「ニッポンレンタカー”が”いい」を目指しています。

ご利用いただいたお客さまとご家族に幸せを感じていただけるよう、心を込めたサービスを提供していきます。

お客さまに私たちの心遣いが伝わり、お褒めの言葉をいただくことが、私たちの励みになっています。

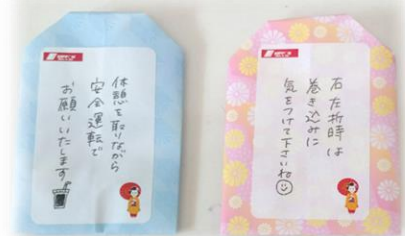


レンタカー返却後、雨の中営業所から駅まで歩いて戻ろうとしたところ、従業員の方が駅までレンタカーで送ってくれました。あいにくの雨でしたが、最後に良い旅の思い出になりました。次回の旅行の際もニッポンレンタカーを利用します。

子供がチャイルドシートを汚してしまったときに、すぐに交換してくれました。さらにタオルやウェットティッシュをくれたり、着替えが買えるお店に印をつけた地図を渡してくれたり、ホスピタリティ溢れる対応に感動しました！



出発時に「休憩を取りながら安全運転でお願いいたします」と書かれた、手作りのお守りをもらいました。あたたかい心遣いに朝からとても感激しました！また次回もニッポンレンタカーを利用します！



新人さんの対応に感動しました。先輩従業員の方の「新人なのですが、対応させていただいてもよろしいですか？」という丁寧なご挨拶の後、一生懸命対応してくれました。先日久しぶりにお会いしたら、しっかり仕事も覚えており、忘れ物の心配までしてくれました。謙虚で真面目な新人さんを応援しています。



カーナビの入力方法について丁寧に教えてくれました。さらに出発前に「今日は暑いので凍らせています。ぜひご利用ください。お気をつけて。」と、凍らせたウェットティッシュを渡してくれました。いつも気軽かつ丁寧な対応をありがとうございます。またニッポンレンタカーを利用します。





共に働く仲間が満足できる 職場の環境づくりを

ニッポンレンタカーアーバンネット株式会社
藤沢駅前営業所 所長 A.S さん

営業所での接客のほか、近隣の企業・自動車ディーラーへの営業活動を行っています。

また、所長として営業所の売上管理や、アルバイトスタッフの教育などの業務も担当しています。

私がやりがいを感じていることは、お客さまと信頼関係を築くことです。

特に営業活動ではゼロからスタートし、何度も訪問を重ねて担当者と信頼関係を築くことでお仕事をいただいています。ご来店されるお客さまとのコミュニケーションを意識しており、その意識がお客さまから評価されてお褒めの言葉をいただいたときは、非常に達成感を得ることができます。

私が営業所を異動した後も、前の営業所のお客さまから名指しでお電話をいただくことがあり、こちらも大変仕事の励みになっています。

今後はお客さまだけではなく、ともに働く営業所の仲間ももっと満足できるような職場環境を作っていくことが目標です。そのために常に周りを見て仕事をしていきたいと思っています。

EH(Employee Happiness)

積極的なチャレンジで、 自分の成長につなげたい

ニッポンレンタカー北関東株式会社
大宮駅東口営業所 A.A さん

お客さまへの接客・車両の点検・清掃の業務のほか、翌日に使用する車両の選定などの管理業務も行っていきます。



お客さまに安全に、快適にご利用いただけるようなサービスを提供することを心がけています。たとえば、出発前の車両の操作方法の説明は、できるだけ丁寧に行うようにしています。

また、雨の予報が出ている日は、お客さまのご出発前に「今日は雨が降ってくるかもしれないので、十分注意してくださいね」と一言を加えることを心がけています。

私の今後の目標は、同期の中で一番最初に所長になることです。

覚えることや学ぶことがたくさんありますが、日々の業務に一生懸命取り組むことが、成長につながると思います。これからも失敗を恐れずに、果敢にチャレンジしていきます。



良い出来事はみんなで分かち合い、 団結力のある営業所へ

ニッポンレンタカー九州株式会社

屋久島空港営業所 所長 Y.S さん

屋久島空港営業所は、1年間を通してお客さま満足度が最も高かった営業所に贈られる『顧客満足優秀賞』を受賞しました。2018年以来2度目の受賞をいただき大変光栄に存じます。「今まで頑張ってきてよかった!」とお互いを称えあい、従業員全員で受賞の喜びを味わいました。

私たちは「屋久島とニッポンレンタカーを好きになってもらいたい」という『お客さまを想う気持ち』を大切に仕事をしています。その気持ちが、この度の受賞につながったのだと思います。

所長として、「良い出来事はみんなで分かちあうこと、お互いの頑張りを労い合うこと」を大切にしています。

例えば、お褒めの言葉をいただいた場合は、対応した従業員にすぐに伝え、他の従業員にも共有します。

私から大きな声で「〇〇さん、こういうお褒めをいただきました!」や「こういうお声をいただいたので、積極的に実践していきましょう!」と伝えることで、営業所全体の士気が上がり、従業員ひとりひとりが「次はこんなお声がけや接客を試みようかな。」と考えるきっかけになればと思っています。

はたらく人の幸せ

挑戦したいという気持ちを尊重し、 応援してくれる会社

ニッポンレンタカー東北株式会社

法人営業部 法人営業課 Y.O さん

6年間の営業所勤務ののち、ニッポンレンタカーグループ間の人事交流を目的としたトレーニー制度に応募しました。そして東京のニッポンレンタカーサービス本社に1年間出向し、法人営業を学びました。



もともとトレーニー制度に興味があり、上司に法人営業を勧められたことがきっかけで応募を決意しました。ニッポンレンタカーグループ全体で、挑戦したい人を応援してくれる環境が整っているのは大きな魅力です。

トレーニーから戻ってきた後はその経験を生かして、既存の法人のお客さまを中心に新規のリース契約の提案などの営業活動を行っています。

非メーカー系のニッポンレンタカーならではの豊富な車種のラインナップを活かして、それぞれのお客さまのニーズに合わせた提案をしています。

今後は、営業活動を通して法人のお客さまに自分の顔を覚えていただき、自分が学んできたことを還元していきたいと考えています。いずれはリース営業だけでなく、よりさまざまな分野に挑戦していきたいです!

福利厚生

宿泊施設などの優待割引



宿泊・フィットネス・レジャー施設などの優待割引があります！福利厚生を使いプライベートでも、お得に楽しめます。

カフェテリアプラン



付与されたポイントで、医療、旅行費補助などさまざまな福利厚生サービスの中から、好きなものを選択し利用できる仕組みです！

その他、さまざまな福利厚生があります。

保険補助



健康診断や慶弔見舞金などはもちろん、会社負担の団体保険・その他保険の補助があります。安心して働くことができる制度が整っています。

レンタカー割引



社員およびその家族や知人の方には、特別料金でレンタカーをご利用いただけます。レンタカー会社の社員ならではのメリットです！

教育・研修

ステージに合わせた研修の実施

入社後、ニッポンレンタカーグループ合同でさまざまな研修を用意しています。基本的なビジネスマナーから、接客・車両整備など、多岐にわたって学ぶことができます。入社時だけでなく、その後のキャリアに合わせたスキルを習得できるよう継続的にサポートします。

新入社員研修

フォローアップ
研修

リーダー研修

管理職研修
(課長クラス)

管理職研修
(部長クラス)

接客・運転技能・車両整備などの実務研修

インターネットを利用して自由に学べるオンライン学習

ニッポンレンタカーグループ一覧

(2022年12月末現在)

1.ニッポンレンタカー北海道株式会社

北海道札幌市白石区東札幌1条1-1-8
じょうてつビル1F
営業所数：34

【担当エリア】
北海道

2.ニッポンレンタカー東北株式会社

宮城県仙台市青葉区本町2-10-30
営業所数：70

【担当エリア】
青森県・秋田県・岩手県・山形県・
宮城県・福島県

3.ニッポンレンタカー北関東株式会社

埼玉県上尾市緑岡2-6-3
営業所数：49

【担当エリア】
埼玉県・栃木県・群馬県

4.ニッポンレンタカー東関東株式会社

千葉県柏市南柏1-13-11
営業所数：38

【担当エリア】
千葉県・茨城県

5.ニッポンレンタカーアーバンネット株式会社

東京都中央区日本橋堀留町1-10-13
REVZO日本橋堀留町10F
営業所数：133

【担当エリア】
東京都・神奈川県・山梨県

6.ニッポンレンタカー東海株式会社

愛知県名古屋市中村区則武1-33-4
営業所数：38

【担当エリア】
静岡県・愛知県・岐阜県・三重県

7.株式会社ニッポンレンタカー信州

長野県長野市七瀬3-14
サンライズ東口1F
営業所数：7

【担当エリア】
長野県

8.ニッポンレンタカー新潟株式会社

新潟県新潟市中央区米山1-1-8
イサカビル1-A
営業所数：18

【担当エリア】
新潟県

9.ニッポンレンタカー北陸株式会社

福井県福井市大宮1-11-38
営業所数：12

【担当エリア】
富山県・石川県・福井県

10.ニッポンレンタカー関西株式会社

大阪府大阪市淀川区宮原3-5-24
新大阪第一生命ビルディング5F
営業所数：50

【担当エリア】
京都府・大阪府・滋賀県・和歌山県・
奈良県・兵庫県

11.ニッポンレンタカー中国株式会社

広島県広島市中区千田町3-1-10
コーポ千田2F
営業所数：36

【担当エリア】
広島県・岡山県・鳥取県・島根県・
山口県

12.ニッポンレンタカー四国株式会社

香川県高松市西の丸町1-8
営業所数：13

【担当エリア】
香川県・徳島県・高知県・愛媛県

13.ニッポンレンタカー九州株式会社

福岡県福岡市博多区空港前2-5-40
スカイビル2F
営業所数：57

【担当エリア】
福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・
大分県・宮崎県・鹿児島県

14.ニッポンレンタカー琉球株式会社

沖縄県那覇市壺川3-2-6
壺川ビル1F
営業所数：8

【担当エリア】
沖縄県

15.ニッポンレンタカーサービス株式会社

東京都千代田区神田練塀町3番地
富士ソフトビル14F

【ニッポンレンタカーグループ本部】



ニッポンレンタカーグループ
採用HPはこちら！