

平成 30 年 1 月 11 日

お客さま各位

ニッポンレンタカーサービス株式会社

個人情報を含む貸渡伝票の盗難事件に関するお詫びとご報告

平素より、弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社におきまして、弊社のレンタカーサービスをご利用いただいたお客様の貸渡伝票の盗難事件が発生いたしました。このような事態を招き、お客様及び関係の皆様方に多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び致しますとともに、本件に関する経緯及び対応について、以下の通りご報告申し上げます。

なお、現時点において、第三者への情報漏洩及び不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 個人情報を含む貸渡伝票盗難の概況

2018 年 1 月 11 日（木）未明に、弊社新鎌ヶ谷営業所（千葉県鎌ヶ谷市新鎌ヶ谷 1-928-49）に窃盗犯が従業員入口ドアをこじ開けて侵入し、施錠してあったキャビネット（中にご利用いただいたお客様の貸渡伝票が保管されておりました）を持ち去るという事件が発生いたしました。

事件把握後、所轄警察署に通報し、現在捜査中の状況ですが、未だキャビネットの回収には至っておりません。

2. 盗難に遭ったキャビネットに保存されていた個人情報について

盗難に遭ったキャビネットには、お客様の貸渡伝票 345 名様分が保管されておりました。

貸渡伝票には以下の個人情報が記載されております。なお、貸渡伝票以外に個人情報が含まれているものはありませんでした。

借受人様(法人の場合は運転者様)の氏名、連絡先電話番号、携帯電話番号、住所、運転免許証番号

3. 本件の初期対応について

所轄警察署への通報と捜査協力を実施しており、あわせて該当のお客様へのご連絡、お詫びを開始しております。

4. 今後の対応と取り組みについて

所轄警察への捜査協力を通じて、キャビネットの回収に全力を尽くすとともに、再発防止に向けた対策を講じて参ります。

以 上

【本件に関するお客様お問い合わせ先】

ニッポンレンタカーサービス株式会社 総務部

連絡先 TEL 03-6859-6111

営業時間 9:00～17:15（土日祝休）